## 保護者様からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

公表: 令和7年3月28日 回答者:5名 事業所名: ステップメイトぱる

		チェック項目	はい	どちら とも い えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されて いるか	4	1		・とても広く過ごしやすそうだった。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		・詳しくは分からない。	
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1		・本人に分かりやすい環境になっ ていて、スムーズに荷物など置い ていた。	・ご意見ご感想ありがとうございます。今後も子ども達が過ごしやすい環境を工夫し整えながらサポートしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1		・寒いとのことなので改善してほしい。 ・活動場所など清潔で、走れる空間もあり広々としていた。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析されたうえで、児童発達支援計画が作 成されているか	5			<ul><li>・されていると思う。</li><li>・面談も説明をしていただき、困っていることなど聞いてくれて支援方法など考えてくれる。</li></ul>	
	6	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が児童発達 支援計画に設定されているか	5			・計画書を作成してもらっている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	5				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	5				
保護者への説明責任等	9	運営規定、重要事項説明、利用者負担等 について丁寧な説明がされたか	L5				
	10	児童発達支援計画を見ながら支援内容の 説明を受け、児童発達支援計画の同意をし ているか	5				
	11)	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができ ているか	5			・送迎の時(帰宅時)に1日の過ごし 方や状況を伝えてくれる。 ・連絡帳にも書いてくれています。	
	12	子育ての悩み等を相談できているか。また、 必要な助言と支援がなされているか	5			・心配なこともちゃんと聞いてもらい、それに合った支援をしてもらっている。 ・子どものことで相談があるとすぐに対応して下さり助かっています。	・必要に応じてその都度対応いたしますので、悩み事や心配事などありましたらお気軽にご相談ください。
	13	父母の会の活動支援や、保護者会等の開 催により、保護者同士の連携が支援されて いるか	1	3	1	・交流などはまだありませんが、現 状で満足しています。	

14)	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	5				
(15)	定期的に会報等やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報など 子どもや保護者に対して発信されているか	5			・お便りやインスタグラムで発信して下さっています。 ・インスタグラムで子ども達の様子など見れるのと、ラインで写真を送ってくれるので有難い。お便りで活動の様子も見れて嬉しい。	・今後も引き続き情報発信を通して、子ども達の様子や活動内容など報告していくよう取り組んでいきます。
16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				
17)	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	5			・LINEで写真を送ってもらい支援 中の様子を見れたり、連絡もでき るため安心です。	
18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護者 に周知・説明されているか。また、発生を想 定した訓練が実施されているか	4	1			
19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	5				
20	子どもは利用を楽しみにしているか	4	1		<ul><li>・先生方を見るととても嬉しそうにしています。</li><li>・通所をとても楽しみにしています。</li><li>・楽しかったと笑顔で言っています。</li></ul>	・たくさんのご感想ありがとうございます。引き続き子ども達がケガなく安全に楽しく活動に参加できるよう取り組んでいきます。利用している中でご意見やご要望など
21)	利用したことにより子どもの成長を感じるか	5			・成長していると日々感じており、 先生方にはとてもとても感謝してい ます。	
22	事業所の支援に満足しているか	5			・とても満足しています。	
	15 16 17 18 18 20 21 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	<ul> <li>(4) 備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか</li> <li>(5) 定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか まず災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</li> <li>(9) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</li> <li>(2) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> </ul>	<ul> <li>(事されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか</li> <li>(事を持ちからで、活動を定期的に会報等やホームページ等で、活動でするともや保護者に対して発信されているか</li> <li>(事を持ちがして発信されているか)</li> <li>(事を持ちがして発信されているか)</li> <li>(事を持ちがして発信されているか)</li> <li>(事を持ちがあるでは、また、のでは、ないでは、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、で</li></ul>	<ul> <li>(4) 備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか</li> <li>(5) 定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか</li> <li>(6) 個人情報の取扱いに十分注意されているか</li> <li>(7) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</li> <li>(8) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</li> <li>(9) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</li> <li>(10) 子どもは利用を楽しみにしているか</li> <li>(11) 子どもは利用を楽しみにしているか</li> <li>(20) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> <li>(5) 引用したことにより子どもの成長を感じるか</li> <li>(6) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> <li>(7) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> <li>(8) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> </ul>	<ul> <li>(4) 備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか</li> <li>(5) 定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか</li> <li>(6) 個人情報の取扱いに十分注意されているか</li> <li>(7) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</li> <li>(8) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、腐惑染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</li> <li>(9) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</li> <li>(10) 子どもは利用を楽しみにしているか</li> <li>(20) 子どもは利用を楽しみにしているか</li> <li>(11) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> <li>(21) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> <li>(31) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> <li>(4) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> <li>(5) 日本のは表表により子どもの成長を感じるか</li> <li>(6) 日本のは表表により子どもの成長を感じるか</li> <li>(7) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> <li>(7) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> <li>(8) 日本のは表表により子どもの成長を感じるか</li> <li>(9) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> <li>(10) 利用したことにより子どもの成長を感じるか</li> </ul>	<ul> <li>(1) 備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか</li> <li>(1) 定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか</li> <li>(1) 個人情報の取扱いに十分注意されているか</li> <li>(1) アどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</li> <li>(2) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</li> <li>(3) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</li> <li>(4) インスタグラムで子ども違し保護者に周知・説明されているか</li> <li>(5) ・</li></ul>

その他、 ご意見、ご要望

※個人名や個人が特定される恐れがあるご意見やご要望、ご質問に関してはこちらには記載せず個々に対応いたしますのでご了承ください。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。