保護者様からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

公表:　令和7年3月28日　　回答者:5名　　事業所名:　ステップメイトぱる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	4	1		・とても広く過ごしやすそうだった。	・ご意見ご感想ありがとうございます。今後も子ども達が過ごしやすい環境を工夫し整えながらサポートしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		・詳しくは分からない。	
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1		・本人に分かりやすい環境になっていて、スムーズに荷物など置いていた。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1		・寒いとのことなので改善してほしい。 ・活動場所など清潔で、走れる空間もあり広々としていた。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	5			・されていると思う。 ・面談も説明をしていただき、困っていることなど聞いてくれて支援方法など考えてくれる。	
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が児童発達支援計画に設定されているか	5			・計画書を作成してもらっている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
保護者への説明責任等	⑨	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	5				
	⑩	児童発達支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、児童発達支援計画の同意をしているか	5				
	⑪	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			・送迎の時(帰宅時)に1日の過ごし方や状況を伝えてくれる。 ・連絡帳にも書いてくれています。	
	⑫	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	5			・心配なこともちゃんと聞いてもらい、それに合った支援をしてもらっている。 ・子どものことで相談があるとすぐに対応して下さり助かっています。	・必要に応じてその都度対応いたしますので、悩み事や心配事などありましたらお気軽にご相談ください。
	⑬	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	・交流などはまだありませんが、現状で満足しています。	

保護者への説明責任等	⑭	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	5				
	⑮	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	5			・お便りやインスタグラムで発信して下さっています。 ・インスタグラムで子ども達の様子など見れるのと、ラインで写真を送ってくれるので有難い。お便りで活動の様子も見れて嬉しい。	・今後も引き続き情報発信を通して、子ども達の様子や活動内容など報告していくよう取り組んでいきます。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			・LINEで写真を送ってもらい支援中の様子を見れたり、連絡もできるため安心です。	
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1			
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				
満足度	⑳	子どもは利用を楽しみにしているか	4	1		・先生方を見るととても嬉しそうにしています。 ・通所をとても楽しみにしています。 ・楽しかったと笑顔で言っています。	・たくさんのご感想ありがとうございます。引き続き子ども達がケガなく安全に楽しく活動に参加できるよう取り組んでいきます。利用している中でご意見やご要望などありましたらいつでもご相談ください。
	㉑	利用したことにより子どもの成長を感じるか	5			・成長していると日々感じており、先生方にはとてもとても感謝しています。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	5			・とても満足しています。	

その他、 ご意見、ご要望	※個人名や個人が特定される恐れがあるご意見やご要望、ご質問に関してはこちらには記載せず個々に対応いたしますのでご了承ください。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。